



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding

Maatschappelijk Werk en Dienstverlening

Deeltijd en duaal

Hogeschool NCOI

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling
hbo- bacheloropleiding
Maatschappelijk Werk en Dienstverlening
deeltijd en duaal

Hogeschool NCOI

CROHO nr. 34616

Hobéon Certificering

Datum

25 april 2017

Audit panel

Dhr. drs. G.J Stoltenborg

Dhr. prof. dr. J. Steyaert

Dhr. W.L. Slingerland

Mw. L.W. de Knegt

Secretaris

Dhr. drs. B.R. Reijken

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	31
6.	AANBEVELINGEN	33
BIJLAGE I	Scoretabel	35
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	37
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	41
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	43

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Niet van toepassing
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	B. Maatschappelijk Werk en Dienstverlening
registratienummer croho	34616
domein/sector croho	Gedrag en maatschappij
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Social Work
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	MWD algemeen, GGZ-agoog en Jeugdzorgwerker
locaties	Meerdere leslocaties in Nederland
varianten	Deeltijd en Duaal
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	9 maart 2017
Contactpersoon opleiding	Mevrouw M. Vroemen, afdelingscoördinator MVroemen@NCOI.nl Mevrouw M. Pieters, directeur Accreditatie en Kwaliteit Hoger Onderwijs MPieters@NCOI.nl

Basisgegevens **hbo-bacheloropleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening**, deeltijd en duaal¹

bron: Kritische Reflectie
peildatum: januari 2017

instroom (aantal)	2011	2012	2013	2014	2015	2016
▪ deeltijd	9	14	26	14	16	11
▪ duaal	24	20	39	36	19	20
uitval (percentage)						
uit het eerste jaar ²		2011	2012	2013	2014	2015
▪ deeltijd		18%	3%	9%	4%	14%
▪ duaal		26%	23%	13%	18%	20%
uit de hoofdfase ³				2012	2013	2014
▪ deeltijd				3%	1%	6%
▪ duaal				3%	-	10%
rendement (percentage) ⁴				2007	2008	2009
▪ deeltijd				N.V.T.	N.V.T.	N.V.T.
▪ duaal				N.V.T.	N.V.T.	N.V.T.
docenten (aantal + fte) [*]				aantal	Fte	
▪ deeltijd				51 ⁵	Freelancers	
▪ duaal				51 ⁵	Freelancers	
opleidingsniveau docenten (percentage) ⁶			Bachelor	Master	PhD.	
▪ Deeltijd			23%	70%	7%	
▪ Duaal			23%	70%	7%	
docent–student ratio ⁷						
▪ Deeltijd						1:13
▪ Duaal						1:13
contacturen (aantal) ⁸			Fase 1	Fase 2	Fase 3 + 4	
▪ Deeltijd			120	108	118	
▪ Duaal			120	108	118	

* Het aantal FTE is voor NCOI niet van toepassing. NCOI zet freelance professionals in, waarbij geen sprake is van een arbeidsovereenkomst (zie Standaard 6 – Personeel).

- 1 Bron: Basisgegevens opleidingsbeoordelingen 'Indicatoren en definities', Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie, 19 februari 2015.
- 2 Het aandeel van het totaal aantal bachelorstudenten (eerstejaars ho) dat na één jaar niet meer bij de opleiding staat ingeschreven, zo mogelijk voor de laatste zes cohorten.
- 3 Het aandeel van de bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij de opleiding inschrijven (herinschrijvers) dat in de nominale studieduur zonder het diploma te hebben behaald alsnog uitvalt uit de opleiding, zo mogelijk voor de laatste drie cohorten.
- 4 Het aandeel van de bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij de opleiding inschrijven (herinschrijvers) dat het bachelordiploma haalt in de nominale studieduur + één jaar, zo mogelijk voor de laatste drie cohorten.
- 5 Zowel voor het kernprogramma als het keuzeprogramma
- 6 Het aandeel docenten (onderwijzend personeel) met een hbo, master en PhD in het totaal aantal docenten (onderwijzend personeel).
- 7 Hogeschool NCOI hanteert hier de norm zoals vastgelegd binnen de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding en zoals in 2015 geaccordeerd door de NVAO: De gerealiseerde gemiddelde groeps groottes van alle situaties waarin sprake is van contacturen tussen studenten en (freelance) professionals.
- 8 Het gemiddeld aantal klokuren per week aan geprogrammeerde contacttijd, voor ieder jaar van de opleiding.

2. SAMENVATTING

Hogeschool NCOI (NCOI) biedt sinds 2011 de hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (hierna: MWD) aan in een deeltijd en duale variant. De opleiding beoogt maatschappelijk werkers op te leiden die problemen aanpakken die samenhangen met verstoringen in de wisselwerking tussen personen en hun sociale omgeving en met tekorten in elementaire voorwaarden voor sociaal functioneren. Maatschappelijk werk opereert dus op de raakvlakken van persoon en sociale omgeving

Onderwerp 1. Beoogde eindkwalificaties

De opleiding sluit aan bij het landelijk overleg van de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (hierna: MWD) en heeft het landelijk beroepsprofiel als leidraad genomen voor de eindkwalificaties, aangevuld met eigen deskresearch en inbreng vanuit het werkveld. De werkveldcommissie heeft het beroepsprofiel van NCOI gevalideerd. Op basis hiervan heeft de opleiding gekozen generalistische MWD'ers op te blijven leiden. NCOI beschikt ook over een Academic Board die een belangrijke rol heeft bij de borging van het niveau van alle hbo-opleidingen van de hogeschool. Het panel adviseert, met het oog op de actuele landelijke ontwikkelingen richting één beroeps- en opleidingsprofiel Sociaal Werk, meer verbinding aan te gaan met de hierbij betrokken samenwerkingsverbanden.

NCOI bedient een specifieke doelgroep, vaak zijn dit werkenden die een stap verder in hun carrière willen zetten en mensen die zich willen omscholen. De opleiding heeft een valide visie op onderzoeksvaardigheden. NCOI kiest bewust voor Nederlandstalig onderwijs. Kennis van internationale trends en ontwikkelingen en Engelse taalvaardigheid zijn volgens de opleiding van belang in het programma. Het panel is van mening dat de visie omtrent internationale oriëntatie verder aangescherpt moet worden; zo zou er volgens het panel o.a. meer nadruk gelegd mogen worden op de vergelijkbaarheid met behandelmethodes uit omliggende landen.

Het auditpanel komt voor Standaard 1 'Beoogde eindkwalificaties' tot het oordeel 'voldoende'.

Onderwerp 2. Programma

Het doel om generalistische MWD'ers op te leiden komt terug in het programma. Zo begint de opleiding met een grotendeels gezamenlijk programma met Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH), en is vanaf het tweede jaar een 'eigen' kleuring aan het programma gegeven. De opleiding kent drie afstudeerichtingen, te weten: MWD algemeen, GGZ-agoog en jeugdzorgwerker. Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding aansluit bij het werkveld.

De opleiding MWD hanteert bij de vormgeving van haar onderwijs het 'NCOI onderwijsmodel'. Het beroepsgericht onderwijs maakt gebruik van de leertheorie sociaal-constructivisme⁹, is speciaal ingericht op en geschikt voor de doelgroep werkenden. De opleiding MWD biedt het programma modulair aan, zodat de student zijn eigen studietempo kan bepalen. Bovendien heeft de opleiding een sterk praktijkgericht programma. De binding met de praktijk komt naar voren bij de opdrachten die de studenten moeten uitvoeren, de verplichting dat docenten werkzaam moeten zijn in het werkveld en bij de werkveldcommissie die aan de opleiding is verbonden.

De lector en een lid van de Academic Board zijn betrokken bij het ontwerpen van de onderzoeksleerlijn binnen Hogeschool NCOI. De in 2015 ingestelde curriculumcommissie heeft samen met het kernteam als taak de coherentie in het programma te borgen.

Het panel heeft waargenomen dat de onderwijsleerlijnen, bijvoorbeeld de onderzoeksleerlijn, afgelopen jaren zijn versterkt. Dit heeft een positieve invloed gehad op het onderwijs, omdat de eindkwalificaties nu meer gestructureerd worden aangeboden.

⁹ Het sociaal constructivisme is een leertheorie die ervan uitgaat dat mensen zelf betekenis verlenen aan hun omgeving en dat sociale processen hierbij een prominente rol spelen.

Het panel merkt op dat de kostenaspecten van hulp- en zorgverlening en de internationale oriëntatie nog matig in het curriculum naar voren komen. Naar het oordeel van het panel moet de opleiding meer nadruk leggen op het vergelijken van behandelmethodes uit de ons omringende landen. Het panel heeft namelijk geconstateerd dat dit aspect nauwelijks naar voren komt in het gepresenteerde programma. Het panel is daarentegen van mening dat de onderzoekscomponent wel goed terugkomt in de nieuwgevormde onderzoeksleerlijn, met als sterk punt dat deze door het gehele curriculum heen loopt.

De studeerbaarheid van het programma is naar het oordeel van het panel goed.

Voor de standaarden 2 Oriëntatie programma , 4 Vormgeving programma en 5 Aansluiting programma komt het auditpanel tot het oordeel 'goed'. Bij standaard 3 Inhoud programma komt het auditpanel uit op het oordeel 'voldoende'.

Onderwerp 3. Personeel

NCOI beschikt over een goed vormgegeven en uitgewerkt personeelsbeleid waarbij professionaliteit van medewerkers centraal staat. Zij beschikt over een pool van vaste medewerkers die zich bezighouden met de gehele organisatie rondom de opleiding. Daarnaast bevindt zich rondom de opleiding een flexibele schil van professionals die werkzaam is als docent of examinator.

Ook kent NCOI een uitgebreide systematiek van beoordelingsgesprekken en organiseert zij jaarlijks scholingsbijeenkomsten die betrekking hebben op onder meer didactische onderwerpen, kalibreersessies voor examinatoren en vakgroepoverleggen.

Het geheel impliceert dat uitsluitend positief beoordeelde docenten 'van buiten' onderwijs verzorgen; er is sprake van een korte lijn tussen kwaliteit en contract.

Het kernteam bepaalt de inhoud en het niveau van een opleiding MWD. Bij de opleiding MWD beschikt 70% van docenten over een masteropleiding en 7% van beschikt over een PhD. De docenten zijn in ruime mate gekwalificeerd voor de realisatie van het programma. Ook de personeelsomvang is toereikend. Het auditpanel heeft geconstateerd dat er een grote betrokkenheid is onder de docenten. Er heerst bij de opleiding een teamgevoel en de docenten zijn kwaliteitsbewust. De studenten zijn positief over de docenten.

Het auditpanel komt bij Standaard 6 'Personeel' tot het oordeel 'goed'.

Onderwerp 4. Voorzieningen

NCOI beschikt over een groot aantal goed toegeruste opleidingslocaties verspreid over het land. Voor de opleiding MWD zijn naast de leslocaties geen opleiding-specifieke praktijkvoorzieningen nodig. De IT-omgeving is adequaat en sluit aan bij de behoefte van docenten en studenten. NCOI vergoedt het abonnement van een externe bibliotheek. Het panel heeft tijdens de audit geconstateerd dat databanken met wetenschappelijke publicaties, bij meerdere universiteitsbibliotheken online, niet toegankelijk zijn voor studenten van buiten de universiteit. Ook de studenten gaven aan hier problemen mee te hebben. Het panel merkt op dat het gebrek aan toegang invloed heeft op het niveau van het afstuderen, daarom vraagt het panel aan de opleiding hun studenten toegang tot deze internationale wetenschappelijke literatuur te garanderen.

De student wordt vanuit verschillende rollen gedurende de opleiding 'op maat' begeleid en ondersteund. De opleiding MWD legt het initiatief voor studiebegeleiding op de eerste plaats bij de student zelf. Het panel heeft geconstateerd dat meer begeleiding wenselijk is bij de onderzoeksopdrachten en het opstellen van de onderzoeksvragen tijdens de afstudeerfase. De opleiding heeft dit zelf ook geconstateerd en heeft hier inmiddels adequaat actie op ondernomen.

e-Connect is een voor NCOI ontwikkelde digitale leer- en informatieomgeving die de student gedurende de hele opleiding ondersteunt. De informatievoorziening wordt voortdurend geëvalueerd en verbeterd.

Het auditpanel komt bij de standaard 7 'Voorzieningen' op een oordeel 'voldoende' en bij standaard 8 'Studiebegeleiding' tot het oordeel 'goed'.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

Hogeschool NCOI beschikt over een strak geregeld, uitgebreid systeem van kwaliteitszorg waarbij de PDCA-cyclus het uitgangspunt vormt. Alle relevante partijen zijn hierbij betrokken en tonen een actieve inbreng en rol bij het voortdurend up-to-date houden van het curriculum. Het auditpanel beoordeelt standaard 9 als 'goed'.

Onderwerp 6. Toetsing

De opleiding MWD borgt de betrouwbaarheid van examens door bij de ontwikkeling ervan gebruik te maken van het toetsplan, het aanstellen van examinatoren en kalibreersessie te organiseren. Het docentschap, het ontwikkelen van examens en de beoordeling ervan zijn strikt gescheiden. De gekozen tentamenvormen van de opleiding zijn afwisselend en sluiten aan bij de leerdoelen. De mechanismen die NCOI inzet zorgen voor een efficiënte en effectieve wijze van kwaliteitsborging bij het toetsen en beoordelen. De toetsen die het auditpanel bekeek, zijn inhoudelijk van het niveau dat verwacht mag worden op hbo-bachelorniveau.

De examencommissie is in control wat betreft de toetsing en de examinering, waaronder het gerealiseerd niveau. Zij geeft in toenemende mate invulling aan haar kwaliteit- borgende rol. NCOI heeft afgelopen jaren forse inspanning geleverd inzake het verbeteren van de afstudeerfase, met als gevolg dat de transparantie van het beoordelen is vergroot.

Voor standaard 10 'Toetsing' komt het auditpanel tot het oordeel 'goed'.

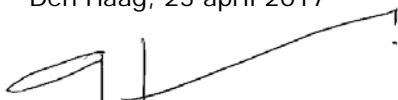
Onderwerp 7. Gerealiseerde eindkwalificaties

Het panel heeft vijftien eindwerken bestudeerd. Het panel komt op basis daarvan tot het oordeel dat er een aantal verbeterpunten zijn. Zo is de methodologische aanpak soms oppervlakkig en wordt er te weinig gebruik gemaakt van wetenschappelijke literatuur en artikelen. De soms wat zwakke methodologische aanpak wordt volgens het panel mede veroorzaakt doordat de centrale onderzoeksvraag en deelvragen te weinig diepgang hebben of slecht geformuleerd zijn. Het panel heeft dan ook, omdat een aantal eindwerken zich aan de onderkant van "voldoende" bevonden, nog drie recente eindwerken opgevraagd en bestudeerd. Op basis hiervan oordeelt het panel dat er sprake van een verbetering is ten opzichte van de eerder bekeken eindwerken. Mede door initiatieven, zoals het vormen van een stevige onderzoek-leerlijn en het bieden van begeleiding bij het maken van het onderzoeksvoorstel voor het afstuderen, heeft het panel er vertrouwen in dat deze kwaliteitsverbetering doorzet. Voor standaard 11 'Gerealiseerde eindkwalificaties' komt het auditpanel dan ook tot het oordeel 'voldoende'.

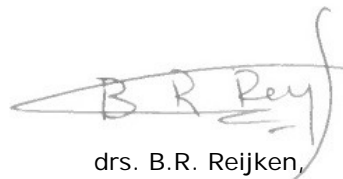
Algemene conclusie:

De opleiding MWD maakt onderdeel uit van een efficiënt en effectief ingerichte organisatie rondom de opleidingen van NCOI. Op grond van de beslisregels van de NVAO komt het auditpanel tot de overall kwalificatie 'voldoende'. Het adviseert de NVAO de opleiding te accrediteren voor een periode van zes jaar.

Den Haag, 25 april 2017



drs. G.J. Stoltenborg,
voorzitter



drs. B.R. Reijken,
secretaris

3. INLEIDING

Op donderdag 9 maart 2017 heeft een auditpanel van onafhankelijke deskundigen een locatiebezoek gebracht aan de hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van Hogeschool NCOI.

Vanaf 1 januari 2015 worden opleidingen in het hoger onderwijs met een vergelijkbare onderwijsinhoud in één (sub)cluster gevisiteerd. De clusterwijze beoordeling - ook wel clustervisitatie genoemd - heeft als doel de scherpte en de vergelijkbaarheid van de oordelen te bevorderen. De hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van Hogeschool NCOI valt samen met diverse verwante opleidingen van andere onderwijsinstellingen in het cluster HBO Maatschappelijk Werk en Dienstverlening groep 3. Het auditpanel gebruikte voor de beoordeling het herziene beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)¹⁰.

Een aantal aspecten heeft Hogeschool NCOI voor al haar opleidingen generiek ofwel op dezelfde wijze georganiseerd. Daarnaast zijn verschillende aspecten per opleiding vormgegeven. In overleg tussen het Evaluatiebureau Hobéon en Hogeschool NCOI is er derhalve voor gekozen om in september 2016 een generieke audit uit te voeren. Tijdens deze audit is expliciet aandacht besteed aan de standaarden die algemeen gelden voor Hogeschool NCOI en haar opleidingen. De generieke audit biedt de auditpanels die de betreffende opleiding beoordelen, de mogelijkheid om uitgebreid in te zoomen op de standaarden die specifiek gericht zijn op die opleiding. Het opleidingsspecifieke auditpanel benut de informatie en de bevindingen van het generieke auditpanel en vormt zich vervolgens voor de betreffende opleiding op basis van de documentatie en de auditgesprekken een eigenstandig oordeel over alle standaarden. In Bijlage II volgt een nadere toelichting over de inrichting van de opleidingsbeoordelingen van Hogeschool NCOI.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel dat de generieke audit uitvoerde, alsook van het auditpanel dat de opleidingsspecifieke audit uitvoerde, ten aanzien van de elf NVAO-kwaliteitsstandaarden. Deze standaarden zijn gegroepeerd naar 'beoogde eindkwalificaties', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde eindkwalificaties'.

De onderwijsinstelling

Hogeschool NCOI (NCOI) is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van NCOI Opleidingsgroep. Zij biedt sinds het studiejaar 2003-2004 geaccrediteerde opleidingen aan op zowel hbo-bachelor- als hbo-masterniveau op diverse plaatsen in Nederland. Voor masteropleidingen gebruikt NCOI de naam NCOI University of Applied Sciences. Ook maken branche-erkende opleidingen (vb. PRINCE2®, NIMA, NMI-mediation en verschillende financiële opleidingen) en opleidingen op het gebied van Management onderdeel uit van het portfolio van de onderwijsinstelling. Sinds 2013 kent NCOI een Raad van Advies die bestaat uit vertegenwoordigers uit het onderwijs en bedrijfsleven. Zij geven de hogeschool advies over inhoudelijke kwesties en over strategische keuzes.

In onderstaande tabel volgt ter verduidelijking een korte weergave van de organisatiestructuur van NCOI rondom haar opleidingen. Deze en andere gremia (bijvoorbeeld werkveldcommissie, curriculumcommissie en examencommissie) en hun betrokkenheid bij elke opleiding komen – indien relevant – in dit beoordelingsrapport nader aan bod. Voor de uitvoering van het onderwijs en examinering werkt NCOI met freelancers die werkzaam zijn in de beroepspraktijk. Inmiddels zijn aan NCOI 4000 medewerkers, in vaste dienst en freelance, verbonden.

¹⁰ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Beperkte of Uitgebreide opleidingsbeoordeling, Nederlands-Vlaamse Accreditatie organisatie d.d. 19 december 2014.

Ontwikkelingen na vorige accreditatie van de opleiding

De opleiding heeft in 2011 de Toets Nieuwe Opleiding doorlopen. De NVAO heeft hieraan voorwaarden verbonden. In 2012 is door een panel van de NVAO voor een tweede keer gekeken naar de opleiding. De NVAO heeft hierna een bestuurlijke afspraak met NCOI gemaakt die waarborgt dat de studielast van de opleidingen op zo kort mogelijke termijn adequaat zou kunnen worden verantwoord.

Daarbij zijn drie wegen bewandeld:

1. NCOI zou bij de opleiding waar toepasselijk dezelfde maatregelen treffen, die nodig waren in het vervolgtoezicht dat de Inspectie van het Onderwijs jegens de NCOI had ingesteld.
2. De gerealiseerde studielast is door een panel opnieuw beoordeeld.
3. NCOI zou op de website realistische informatie geven over de studieduur van de opleidingen.

Het panel heeft kennisgenomen van de bestuurlijke afspraak tussen de NVAO en NCOI. De NVAO heeft op 18 december 2012 besloten om het besluit uit 2011 om te zetten naar een onvoorwaardelijk besluit. De NVAO heeft de Toets Nieuwe Opleiding van MWD positief beoordeeld.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde eindkwalificaties

Standaard 1: De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde eindkwalificaties passen wat betreft niveau en oriëntatie (bachelor of master; hbo of wo) binnen het Nederlandse kwalificatieraamwerk. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde eindkwalificaties tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

Profilering

Het panel heeft waargenomen dat NCOI een specifieke doelgroep heeft, vrijwel altijd zijn dit werkende studenten die een stap verder in hun carrière willen zitten en mensen die zich willen omscholen. NCOI heeft ervoor gekozen om studenten op te leiden tot brede, generalistische MWD'ers. In tegenstelling tot het merendeel van de hogescholen in Nederland kiest NCOI in overleg met de werkveldcommissie vooralsnog niet voor één brede hbo-bachelor Social Work, waarin Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) en Sociaal Pedagogische Hulpverlening (hierna: SPH) ondergebracht zijn.

Beoogde eindkwalificaties

In 2016 is het landelijk beroepsprofiel van de hbo-bacheloropleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) herzien. In het landelijk profiel is de taak van maatschappelijk werkers omschreven als: *'Maatschappelijk werkers pakken problemen aan die samenhangen met verstoringen in de wisselwerking tussen personen en hun sociale omgeving, en met tekorten in elementaire voorwaarden voor sociaal functioneren. Maatschappelijk werk opereert dus op de raakvlakken van persoon en sociale omgeving'*.

NCOI heeft bij het vaststellen van het beroepsprofiel van de bacheloropleiding MWD de landelijke profielen als leidraad gebruikt voor de eindkwalificaties, aangevuld met eigen deskresearch en inbreng vanuit het werkveld. Op basis hiervan heeft de opleiding gekozen generalistische MWD'ers op te blijven leiden. De opleiding wil generalistische MWD'ers opleiden die een breed scala aan hulpverleningsmethodieken en –instrumenten kunnen gebruiken. NCOI blijft onder andere op de hoogte van de ontwikkelingen in het sociale domein door het volgen van de discussies in het landelijk overleg MWD. Het beroepsprofiel van de opleiding is in januari 2016 door de werkveldcommissie gevalideerd.

De opleiding kent drie afstudeerrichtingen, te weten: MWD algemeen, GGZ-agoog en jeugdzorgwerker. In het vernieuwde beroepsprofiel komen de volgende algemene eindkwalificaties naar voren: methodisch werken, samenwerken, organiseren, professioneel communiceren, professionele ontwikkeling en professionaliseren. Deze zes eindkwalificaties komen bij alle afstudeerrichtingen aan de orde. Bij de afstudeerrichting MWD besteedt de opleiding extra aandacht aan de eindkwalificaties: hanteren van de relatie en (bege)leiding geven. Bij de specialisatierichting GGZ-agoog komen de eindkwalificaties cliëntondersteuning en outreachend werken aan de orde en bij de specialisatierichting jeugdzorgwerker: vakinhoudelijk werken en hanteren van de relatie.

De afstudeerrichting GGZ-agoog richt zich vooral op het sociaal-maatschappelijk functioneren, deze afgestudeerden gaan werken met mensen met een psychiatrische aandoening en/of verslaving. Na het afronden van deze afstudeerrichting kunnen studenten zich registreren bij het Registerplein.

De afstudeerrichting Jeugdzorgwerker is vastgesteld op het landelijk Uitstroomprofiel Jeugdzorgwerker, inmiddels zijn alle werkgevers in de jeugdzorg verplicht te werken met geregistreerde professionals. Na het afronden van deze afstudeerrichting kunnen studenten zich registreren in het Kwaliteitsregister Jeugd.

Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding aansluit bij het werkveld en de landelijk afgesproken eindtermen en waardeert het laagdrempelige en flexibele onderwijsaanbod, waarmee Hogeschool NCOI en de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening zich onderscheiden en profileren. Wel adviseert het de opleiding, met het oog op de actuele ontwikkelingen richting één landelijk beroeps- en opleidingsprofiel Sociaal Werk, nauwere banden aan te gaan met relevante samenwerkingsverbanden.

Onderzoeksvaardigheden

De opleiding stelt vast dat de grote veranderingen in het sociale domein gepaard gaan met een toenemende mate van gebruik van onderzoeksgegevens (evidence-based practice) door instellingen en hulpverleners als bewijsvoering voor het leveren van goede kwaliteit van zorg. Daarom vindt de opleiding het van belang dat de studenten een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van het beroep en aan onderzoek naar effectiviteit van ingezette methoden. De opleiding heeft dit vertaald naar het uitgangspunt dat de studenten een onderzoekende houding moeten ontwikkelen tijdens de studie.

Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding een adequate visie heeft op de onderzoeksvaardigheden die zij de studenten wil bijbrengen.

Internationale oriëntatie

NCOI kiest bewust voor Nederlandstalig onderwijs, wat de toegankelijkheid van leren verhoogt; communiceren in de eigen taal scheelt veel tijd en kan bijdragen aan de diepgang van de leersituaties. De opleiding geeft aan dat zij zich vooral richt op de Nederlandse arbeidsmarkt en de multiculturele dimensie in verschillende modules naar voren laat komen. Wel dienen de studenten gebruik te maken van internationale literatuur. Het panel is van mening dat de opleiding meer kan doen aan de multiculturele dimensie door bijvoorbeeld vergelijkingen te maken met behandelmethodes uit omliggende landen.

Validatie door werkveld

Het auditpanel stelt vast dat het onderhoud en de validatie van de eindkwalificaties en het programma plaatsvindt in overleg met de werkveldcommissie. De commissie bestaat uit acht relevante vertegenwoordigers van het werkveld en komt twee- à driemaal per jaar bijeen. Zij adviseren de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening over de actualiteit van het curriculum, ontwikkelingen en trends in het beroepenveld en de praktijkrelevantie van de eindwerken van de studenten. Naast de werkveldcommissie benut NCOI de kennis en kunde van haar freelance professionals die een brede onderwijs- en praktijkervaring inbrengen in het onderwijs bij de ontwikkeling van haar opleidingen.

Weging en Oordeel: Voldoende

Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding een duidelijke profilering heeft door de generalistische MWD'ers op te leiden die een breed scala aan hulpverleningsmethodieken en – instrumenten kunnen gebruiken. De eindkwalificaties zijn volgens het panel adequaat. Het panel is van mening dat de opleiding een actievere positie kan innemen bij de discussie van de bredere bachelor Social Work, nu heeft het panel vooral een afwachtende indruk gekregen van de opleiding. De opleiding heeft een goede visie op onderzoek, maar op het gebied van internationalisering kan de opleiding, naar oordeel van het panel, de visie verder aanscherpen. De opleiding sluit goed aan op het werkveld.

4.2. Programma

Standaard 2: De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.

Toelichting NVAO: Het programma heeft aantoonbare verbanden met actuele ontwikkelingen in het beroepenveld en het vakgebied.

Bevindingen

Binding met werkveld (kern)docenten

Aan de opleiding zijn freelance docenten verbonden. Het panel heeft, op basis van het bestuderen van de CV's en de gesprekken tijdens het locatiebezoek, geconstateerd dat de docenten een binding hebben met en op de hoogte zijn van de actuele trends in het werkveld. De binding met het werkveld acht NCOI erg van belang. De eis dat de docenten werkzaam moeten zijn in het werkveld trekt de opleiding ook door naar de kerndocenten. De kerndocenten dragen en ontwikkelen het onderwijsprogramma. Alle kerndocenten hebben ook een relevante baan in het werkveld. Studenten geven aan dat zij het fijn vinden dat de docenten veel praktijkvoorbeelden geven. Het panel is enthousiast over het feit dat de docenten een binding met het relevante werkveld hebben en onderhouden. Het panel is van mening dat dit ten goede komt aan de kwaliteit en praktijkgerichtheid van de opleiding.

Praktijkgerichtheid programma

In de modules verkrijgen de studenten de kennis en vaardigheden die nodig zijn om de beroepsvaardigheden en beroepshouding in de werkkring te ontwikkelen. De opleiding onderwijst de benodigde kennis en vaardigheden, op basis van deze kennis en vaardigheden worden de studenten opgedragen opdrachten uit te voeren in de eigen werksetting. Op deze manier werkt de opleiding extra aan de beroepsvaardigheden, zoals begeleidingsvaardigheden, communicatievaardigheden en vaardigheden ten aanzien van de eigen professionele ontwikkeling.

De student krijgt vanuit de opleiding opdrachten, gericht op de ontwikkeling van de eindkwalificaties, die uitgevoerd moeten worden in de werkkring. De student oefent hierdoor in de praktijk met de leerstof en werkt toe naar het eindniveau van de eindkwalificaties.

In zijn portfolio neemt de student de uitwerking van de praktijkopdrachten op, evenals de bewijsstukken waarmee hij aantoont dat hij de eindkwalificaties beheerst. De studenten die de duale variant volgen hebben een werkplek waar zij de opdrachten uitvoeren. De deeltijd student zoekt een stageplaats. Deze bewijsstukken zijn het resultaat van het werk dat de student uitvoert op de werk- of stageplek. Voorbeelden van bewijsstukken zijn een verslag van een begeleidingsgesprek, een evaluatie van de dienstverlening, een weergave van samenwerking met andere disciplines en een voorstel of advies ter verbetering van evidence-based handelen.

Zowel de docent als de student is werkzaam in het maatschappelijk werk. Hierdoor brengen beiden de dagelijkse praktijk in tijdens de bijeenkomsten. De deeltijdstudent gaat met de praktijk aan de slag in zijn stage en voert praktijkopdrachten uit bij een relevante organisatie bij hem in de buurt.

Door deze stevige koppeling met de praktijk ontstaat er volgens het panel een speciale dynamiek waarbij de studenten de aangeleerde theorie direct kunnen matchen met de eigen praktijk. Het panel ziet een meerwaarde in deze dynamiek en adviseert dan ook de opleiding deze te koesteren; dit is een "Unique selling point" voor deze opleiding.

Actualiteit programma

Het kernteam van de opleiding MWD is op aangeven van de curriculumcommissie verantwoordelijk voor de actualiteit van het opleidingsprogramma, de selectie van literatuur en de te gebruiken artikelen. De curriculumcommissie komt één keer per jaar bij elkaar en bestaat uit afgevaardigden van de Academic Board, de lector, de examencommissie, het kernteam, de opleidingsmanager, een kwaliteitsmanager en de manager Hoger Onderwijs. Een voorbeeld waar de curriculumcommissie qua vernieuwing mee bezig is geweest, is de invoering van de onderzoeksleerlijn met als doel het versterken van de onderzoekscomponent in de opleiding.

Weging en Oordeel: Goed

Het panel heeft geconstateerd dat het programma een sterke praktijkcomponent heeft. De verplichte binding die docenten moeten hebben met het relevante werkveld, doordat zij naast hun docentschap werkzaam moeten zijn in het werkveld, beoordeelt het panel als een goede koppeling met het werkveld. Daarnaast is het panel positief over het feit dat studenten zelf ook opdrachten in het werkveld dienen uit te voeren tijdens de opleiding. Studenten geven tevens aan dat de docenten veel praktijkervaringen hebben en dat de docenten actuele praktijksituaties inbrengen in het onderwijs. De actualiteit van het programma is geborgd in de curriculumcommissie. Op basis hiervan geeft het panel het oordeel 'goed'.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.

Toelichting NVAO: De eindkwalificaties zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Studenten volgen een inhoudelijk samenhangend studieprogramma .

Bevindingen

Koppeling eindkwalificaties en programma

De eindkwalificaties van de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening vormen het fundament van het curriculum. De opleiding wil generieke MWD'ers opleiden en geeft hier een speciale inkleuring aan bij het programma. In een matrix visualiseert de opleiding in welke modules de eindkwalificaties zijn verwerkt. Het opleidingsprogramma is zo gestructureerd dat de student aan het einde van de opleiding alle eindkwalificaties kan behalen. Daartoe zijn per module algemene leerdoelen opgesteld, die zijn uitgewerkt in lesleerdoelen op het niveau van Bloom passend bij het opleidingsniveau en de eindkwalificaties.

Programma

Bij NCOI krijgen de studenten van de Bachelors MWD en SPH in het eerste jaar een gemeenschappelijke basis aan kennis en vaardigheden aangeboden, in de propedeutische fase is er één module verschillend tussen de opleidingen MWD en SPH. Het panel is van mening dat het volgen van de landelijke discussie niet voldoende is en daagt de opleiding uit een actiever standpunt in te nemen rond de discussie omtrent een brede bachelor.

De opleiding kent vier fasen, waarbij de eerste fase de propedeutische fase is en de laatste fase het afstuderen. In fase 1 biedt de opleiding een basisprogramma. De eerste fase is breed ingestoken, waarbij de student te maken krijgt met een scala aan basisonderwerpen die van belang zijn voor de MWD'er. Zo krijgt de student tijdens deze fase een overzicht van de geschiedenis en basisbegrippen van MWD, ontwikkelt hij zijn professionele (schriftelijke) communicatievaardigheden en richt hij zich op de basiskennis en -vaardigheden van begeleiden. Daarnaast is er aandacht voor de fysieke ontwikkeling van de mens, psychologie en gedrag, om een beeld te bieden van de fysiologische en psychische achtergrond van de mens.

Tijdens de eerste fase wordt direct de link gelegd met ontwikkelingen in het werkveld, zoals Welzijn Nieuwe Stijl, evidence-based en duurzaam werken en social work in een internationaal perspectief.

De verdieping vindt plaats in de tweede fase. Deze fase bestaat uit vier modules. De student verdiept zich in deze fase onder andere in hulpverlening binnen het maatschappelijk werk, kwaliteitszorg binnen organisaties en psychiatrie. De student rondt deze fase ook af met een eindopdracht, waarin hij onderzoek verbindt met de theorie van de modules van fase 2.

In fase 3 maakt de student de laatste verdiepingsslag in vaardigheden. Zo werkt de student onder andere aan zijn vaardigheden in diverse begeleidingsvormen, zoals intervisie, supervisie en coaching. Daarnaast verdiept student zich in zijn professionele ontwikkeling als hulpverlener. In deze fase kiest de student een minor, de student kan bijvoorbeeld kiezen voor de keuzeprogramma's Ouderenzorg of Verslavingszorg.

De laatste fase van de opleiding is het afstuderen, hierbij doet de student een onderzoek en verantwoordt aan het einde het opleidingsportfolio. De opleiding toetst door middel van een portfolio waarin de student aantoont dat deze de competenties beheerst. Vanaf het cohort 2014-2015 is het portfolio gesplitst in een propedeuseportfolio (aan het einde van jaar 1) en een opleidingsportfolio (aan het einde van jaar 4).

Door de gefaseerde opbouw ontstaat in zekere mate een concentrisch onderwijsmodel, zo constateert het auditpanel. De opklimmende inhoudelijke complexiteit in fase 1, 2 en 3 leidt tot

accumulatie van vakspecifieke en methodische kennis bij de student, waardoor de beroepskennis en -vaardigheden van de student zich organisch en integraal ontwikkelen.

Het panel heeft waargenomen dat de onderwijsleerlijnen de afgelopen jaren zijn versterkt door de elementen uit de leerlijnen in meerdere modules te laten terugkomen, dit heeft een positieve invloed gehad op het onderwijs. Het panel merkt op dat de financiële aspecten van behandelingen in zorg en welzijn en de internationale oriëntatie nog matig in het curriculum naar voren komen.

Onderzoeksvaardigheden

De leden van de Academic Board zijn betrokken bij de vormgeving van de onderzoeksleerlijnen van alle NCOI-opleidingen, zo ook bij de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening. Deze zijn opgesteld door de lector in nauw overleg met en na goedkeuring van een lid van de Academic Board. De lector voert zelf geen onderzoek uit. Hij is verantwoordelijk voor het onderzoeksprogramma van meerdere opleidingen.

Vanaf februari 2014 wordt het programma Onderzoeksvaardigheden in een nieuwe opzet in de opleiding aangeboden. In deze nieuwe opzet ligt de nadruk op het afbakenen van een relevant en onderzoekbaar probleem uit de werkpraktijk, het formuleren van een daarbij aansluitende onderzoeksvraag en deelvragen, het kunnen schetsen van een passend theoretisch kader en het verantwoorden en uitvoeren van de gekozen onderzoeksmethodiek. In fase 1 en 2 van de opleiding volgt de student lessen 'Onderzoeksvaardigheden', gekoppeld aan de eindopdrachten van de fase.

Naast de lessen 'Onderzoeksvaardigheden' komen de onderzoekscomponenten ook terug in andere modules, voorbeelden hiervan zijn:

- Zoeken van wetenschappelijke artikelen (o.a. in de modules Mens en Gedrag en Maatschappelijk werk en planmatige hulpverlening);
- Het kritisch lezen, begrijpen en vergelijken van wetenschappelijke artikelen (o.a. in de modules Ontwikkelings- en levensfasepsychologie en Organisatie en kwaliteit binnen de hulpverlening);
- Opstellen van plan van aanpak voor beknopt onderzoek (in de module Schriftelijke communicatie voor hulpverleners)
- Uitvoeren van beperkt onderzoek a.d.h.v. methodiek, zoals afnemen interviews en uitvoeren observaties (in de modules Kernbegrippen MWD, Ontwikkelings- en levensfasepsychologie en Professioneel begeleiden)
- Resultaten analyseren, hier conclusies uit trekken en aanbevelingen formuleren (in de modules Professioneel begeleiden en Organisatie en kwaliteit binnen de hulpverlening)
- Rapporteren over een onderzoek (in de module Schriftelijke communicatie voor hulpverleners)

In de afstudeerfase volgen de studenten bijeenkomsten die zijn gericht op het voorbereiden, ontwikkelen en uitvoeren van praktijkgericht onderzoek. Met de eindscriptie tonen de studenten aan zelfstandig een praktijkgericht onderzoek uit te kunnen voeren, waarbij zij gebruikmaken van de kennis en vaardigheden die zij hebben opgedaan tijdens de modules, de gemaakte eindopdrachten uit fase 1 en 2 en de lessen Onderzoeksvaardigheden. In de lessen Onderzoeksvaardigheden voor de eindscriptie wordt extra aandacht geschonken aan het onderzoeksvoorstel, dat de basis vormt voor de uiteindelijke eindscriptie.

Vanaf 2016 oefenen de studenten met het zoeken, lezen en op waarde schatten van wetenschappelijke literatuur. Enkele voorbeelden van modules waarin de student hiermee bezig is, zijn Kernbegrippen maatschappelijk werk en dienstverlening, Professioneel begeleiden en Professionele vaardigheden voor hulpverlening en begeleiden.

Het panel is van oordeel dat de onderzoekscomponent goed terugkomt in de nieuwgevormde onderzoeksleerlijn die door het gehele curriculum heen loopt. Wel mag de opleiding nog meer sturen op het gebruik van wetenschappelijke literatuur.

Internationale oriëntatie

Het auditpanel constateert dat het programma van de opleiding MWD een bij de doelstelling passende beperkte internationale oriëntatie kent. De opleiding wil professionals opleiden die werkzaam zijn in een voornamelijk Nederlandse bedrijfscontext. Bovendien biedt zij het onderwijs in het Nederlands aan. De opleiding maakt gebruik van Engelstalige literatuur, maar de vergelijking met behandelmethodes uit de omliggende landen komen nauwelijks naar voren in het programma, daarom zou de opleiding hier meer aandacht aan moeten besteden.

Weging en Oordeel: Voldoende

De indeling in modules met de ondersteunende leerlijn op het gebied van praktijkgericht onderzoek en een zekere mate van concentrische opbouw in het programma zorgen voor voldoende samenhang. Het financiële aspect van behandelmethodes mag naar oordeel van het panel meer naar voren komen in het curriculum. De doelstellingen ten aanzien van internationalisering mogen volgens het panel ook meer aandacht krijgen in het programma, het panel denkt hierbij bijvoorbeeld aan het vergelijken van behandelmethodes met de ons omringende landen.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.

Toelichting NVAO: Het didactisch concept is in lijn met de beoogde eindkwalificaties en de werkvormen sluiten aan bij het didactisch concept. Factoren, die betrekking hebben op het programma en die de studievoortgang belemmeren worden zoveel mogelijk weggenomen. Studenten met een functiebeperking krijgen bovendien op dit aspect extra studieloopbaanbegeleiding.

Bevindingen**Onderwijsvisie en uitgangspunten**

Hogeschool NCOI heeft een missie die zij als volgt omschrijft: *Het versterken van de concurrentiepositie van werkend Nederland door blijvend te voorzien in de ontwikkeling van relevante kennis en vaardigheden van werkenden.* De visie op leren vat de hogeschool als volgt samen: *Leren heeft als doel tot werkelijk betere prestaties te komen om zo een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van de organisatie waar men werkt.*

Bij de vormgeving van het curriculum houdt NCOI, en dit geldt dus ook voor de opleiding MWD, nadrukkelijk rekening met de wijze waarop volwassenen die duaal of deeltijd onderwijs volgen, leren. Daarbij gaat zij uit van een aantal vakdidactische principes:

- Het betrekken van studenten bij de planning en evaluatie van de opleiding;
- De ervaring van studenten mede benutten als basis voor leeractiviteiten;
- Aansluiten bij de behoefte van studenten aan directe relevantie en impact van de opleidingsinhoud;
- Aansluiten bij de behoefte van de student aan probleemgericht leren.

Tevens is er sprake van (i) actieve verwerkingsopdrachten voor studenten met zo specifiek en concreet mogelijke feedback, (ii) aansluiten bij reeds aanwezige voorkennis en ervaring ofwel de toepasbaarheid van het geleerde en het gebruikmaken van de omgeving waar de student werkzaam is en (iii) zorgen voor een overzichtelijk studieprogramma en een flexibele planning.

Naast deze specifiek op volwassenen gerichte didactische kenmerken, gaat Hogeschool NCOI uit van het sociaal constructivisme waarbij, kort samengevat, de student een actieve rol heeft bij het verwerven van kennis en persoonlijke ervaringen ruim baan krijgen. Omdat NCOI de opleiding MWD aanbiedt in een deeltijd en duale-variant, komen de kenmerken van het sociaal constructivisme goed aan bod: leren is het meest succesvol indien het gebeurt binnen een relevante context (zoals de werk- of stageplek van de MWD-professional). De student die het programma in deeltijd volgt dient de opdrachten bij de stageplaats te voldoen. Het auditpanel stelt vast dat Hogeschool NCOI bij de vormgeving van het onderwijsprogramma aansluit bij de wensen van studenten.

De onderwijspraktijk

Het auditpanel constateert daarnaast dat de opleiding MWD bij de vormgeving van haar onderwijs het 'NCOI onderwijsmodel' hanteert. De opleiding beschouwt een evenwichtige verhouding tussen de verwerving van kennis en van vaardigheden als belangrijke ondersteuning van de gedragsontwikkeling. Kennissturing vindt plaats binnen een modulair opgebouwd curriculum met een overzichtelijke structuur dat de student stapsgewijs doorloopt.

NCOI biedt studenten verschillende leeromgevingen aan die elkaar aanvullen: tijdens de bijeenkomsten heeft de docent een leidende rol en ligt de nadruk op kennisoverdracht en -ontwikkeling. Voorafgaand aan een bijeenkomst leest de student relevante literatuur en maakt hij opdrachten. Daarnaast maakt de student gebruik van een online leeromgeving, e-Connect (zie ook standaard 7), waar hij met medestudenten van gedachten kan wisselen over opleidingsrelevante thema's. Dit sluit volgens het panel aan bij de actieve rol die NCOI van haar studenten verwacht bij het verwerken van informatie en het ontwikkelen van eigen kennis en vaardigheden.

Ten slotte werkt een student binnen een beroepscontext aan zijn eindkwalificaties. Hij laat dan zien dat hij de verworven kennis en vaardigheden kan toepassen binnen de kaders van een bedrijfs- of instellingscontext. Een praktijkbegeleider vanuit de werkplek en een begeleider vanuit NCOI zorgen voor feedback.

De flexibele onderwijslogistiek zorgt ervoor dat MWD-studenten onderwijseenheden in een min of meer willekeurige volgorde binnen een fase kunnen doorlopen. NCOI biedt onderwijseenheden meerdere keren per jaar en op verschillende opleidingslocaties aan. Door de modulaire opbouw kan een student in geval van werkdrukke, privéomstandigheden of ziekte uitwijken naar parallelle groepen op andere momenten en/of andere locaties. Studenten en alumni die het auditpanel sprak, waarden deze flexibiliteit. Het betreft hier met name de flexibiliteit om na elke module een pauze in te lassen.

Studeerbaarheid

Uit de gesprekken met de studenten blijkt dat de studeerbaarheid van de opleiding als goed te omschrijven is. Het panel heeft geconstateerd dat de studiedruk gelijk verdeeld is over het studiejaar.

E-learning

Elke module van de opleiding MWD, is ook via e-Learning beschikbaar, wat studeren in eigen tempo, eigen tijd en op afstand mogelijk maakt. Het panel heeft gekeken naar het programma e-Connect en heeft een positieve indruk van de online onderwijsleeromgeving. Naar het oordeel van het panel biedt e-Connect een goede ondersteuning aan de studenten tijdens de studie.

Functiebeperking

Het auditpanel stelt vast dat NCOI een goed uitgewerkt systeem rond studenten met een functiebeperking kent. Daartoe heeft zij het 'Beleidsplan Functiebeperking' opgesteld waaruit duidelijk naar voren komt dat NCOI ruim aandacht besteedt aan het toegankelijk en studeerbaar maken van haar opleidingen voor studenten met een functiebeperking.

Weging en Oordeel: Goed

De opleiding hanteert een didactisch concept dat nadrukkelijk aansluit bij de doelgroep "volwassenen werkzaam in de beroepspraktijk". Het NCOI onderwijsconcept is aantoonbaar verwerkt in de vormgeving van het onderwijsprogramma. Het uitgangspunt van het sociaal constructivisme is eveneens aanwijsbaar in het programma en sluit aan bij de wijze waarop volwassenen kennis verwerven.

Het auditpanel heeft waardering voor de flexibiliteit van het programma. Het beleid rond functiebeperking en de uitvoering ervan zijn goed.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde einkwalificaties.

Bevindingen**Toelating**

NCOI heeft de vooropleidingseisen uitgebreid beschreven voor ieder van haar opleidingen afzonderlijk. Zo kunnen studenten de opleiding MWD starten als ze een havo, vwo of mbo-niveau 4 diploma hebben. Ook is er een mogelijkheid om in te stromen door middel van het positief afleggen van een 21+ toets.

Hogeschool NCOI kent een toelatingscommissie die beoordeelt of een aspirant student aan de gestelde voorwaarden voor een opleiding voldoet. Ook beoordeelt zij of de functie en de werkplek van de studenten voldoen aan de eisen om toegelaten te worden tot de duale variant. De opleiding hanteert daarbij een goed hanteerbare checklist met criteria waaraan de werkplek en de begeleider van de student op de werkplek dient te voldoen. Bij twijfel schakelt de toelatingscommissie een portfoliobegeleider in die de werkplek bezoekt en deze checkt op geschiktheid. Het auditpanel stelde op basis van het gesprek met de studenten vast, dat de toelatingscommissie de eisen zoals gesteld hanteert. Indien de functie en werkomgeving onvoldoende aansluiten, wordt de student toegelaten tot de deeltijdvariant. Om de opdrachten te kunnen maken dient de student wel te beschikken over een relevante stageplaats.

Vrijstellingen

Het auditpanel constateert dat NCOI een strikt te hanteren systeem rond vrijstellingen kent. Studenten kunnen vrijstellingen krijgen voor de modules. Zij dienen daartoe een verzoek in bij de examencommissie die zich daarbij laat ondersteunen door de vrijstellingscommissie waarin onder andere verschillende opleidingsmanagers zitting hebben. De opleiding heeft stap-voor-stap beschreven op welke wijze zij vrijstellingen verleent. Het auditpanel stelt vast dat het vrijstellingensysteem duidelijk is vormgegeven.

Instroom

Het auditpanel stelt vast dat NCOI haar studenten bij de aanvang van hun studie voldoende informeert over onder meer de opleidingseisen, de organisatie van de opleiding en de wederzijdse verwachtingen.

Het overgrote deel van de MWD-studenten stroomt in bij de duale variant. Studenten die in de deeltijd instromen, hebben over het algemeen wel een werkkring, maar deze werkkring is veelal (nog) niet relevant (genoeg). NCOI legt de verantwoordelijkheid voor het zoeken van een geschikte werkplek bij de student zelf, maar behoudt daarbij het recht op goed- of afkeuring.

Weging en Oordeel: Goed

De instroomeisen zijn relevant voor de opleiding. Het programma sluit voor studenten goed aan bij de kwalificaties van de instroom. De toelating- en de vrijstellingsregeling zijn helder en bij de toepassing ervan is de opleiding stringent.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het personeel is gekwalificeerd en de omvang er van is toereikend voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De feitelijk bij het personeel aanwezige expertise sluit aan bij de eisen gesteld aan een hbo-opleiding.

Bevindingen

Samenstelling personeel

NCOI beschikt over een pool van medewerkers met een arbeidsdienstverband. Rond deze kern van vast personeel bevindt zich een flexibele schil van professionals die werkzaam zijn als ontwikkelaar, docent of examinator. Voor alle door NCOI onderscheiden beroepsrollen is door de afdeling Opleidingsmanagement een functieprofiel opgesteld waarin de eisen beschreven zijn waaraan de professional dient te voldoen. Bij de werving en selectie van docenten maakt NCOI gebruik van het softwarepakket Talentsoft. Dit maakt het mogelijk om docenten die over de juiste kwalificaties beschikken op de juiste plek in te zetten.

Opleidingsmanagers die een vast dienstverband bij NCOI hebben, zijn verantwoordelijk voor de studeerbaarheid en de actualiteit van alle opleidingen van NCOI. Daartoe hebben zij contacten met docenten en met het werkveld. Eén van de belangrijkste functie-eisen voor de opleidingsmanagers is dat zij beschikken over een uitgebreid netwerk in de beroepspraktijk van de opleiding(en) waarvoor zij verantwoordelijk zijn. Zo is enerzijds geborgd dat invulling gegeven wordt aan het didactisch concept van NCOI en anderzijds dat er een verbinding wordt gelegd tussen de opleiding en de beroepspraktijk.

Deskundigheidsbevordering

NCOI verzorgt zelf de opleidingskundige en didactische ontwikkeling van haar onderwijs. NCOI verwacht van al haar docenten, dat zij hun eigen expertise op niveau houden. Tevens organiseert NCOI jaarlijks scholingsbijeenkomsten die betrekking hebben op didactische onderwerpen, kalibreersessies voor examinatoren, vakgroepoverleg of workshops. De omvangrijke schil van freelance professionals stelt NCOI in staat om de omvang van het docententeam aan te passen aan het aantal studenten. Op basis van documenten en een gesprek met de docenten heeft het panel kunnen vaststellen dat de opleiding MWD een overeenkomstig beleid heeft.

Beoordelingssystematiek

NCOI kent voor al haar opleidingen een strenge beoordelingssystematiek ten aanzien van docenten. Studenten, zo ook van de opleiding MWD, beoordelen gedurende de looptijd van een module de docenten tweemaal op kwaliteit. NCOI hanteert daarbij als minimaal acceptabele score een 8 (op een schaal van 0-10). Docenten met een lagere beoordeling nodigt de docentmanager uit voor een gesprek waarbij beide partijen uitgebreid de inzet van de docent bespreken. Docenten die daarna opnieuw te laag scoren, zet NCOI niet meer in. Ook kent NCOI eenmaal per twee jaar een systematiek van beoordelingsgesprekken voor zowel de arbeidskrachten als de freelancers waarin niet alleen de inzet van de docent binnen NCOI een gespreksthema is, maar tevens de werkzaamheden van de docent in de praktijk en de wijze waarop hij zijn bij- en nascholing verzorgt. Docenten beschikken over een persoonlijk opleidingsplan en kunnen rekenen op een één-op-één begeleiding bij de start van hun docentschap. Alvorens NCOI docenten inzet, verzorgen zij een proefles; een beoordelaar voert een beoordeling uit die hij samen met een HR-professional nabespreekt met de docent.

De afdeling Docentenmanagement zorgt voor de inzet van docenten binnen de verschillende opleidingen. Hier is de docentencoördinator verantwoordelijk voor het inplannen van de juiste

docent. Daarbij let hij op de kwaliteit van de docent zoals blijkt uit studentevaluaties. De afdeling HR-professionals coördineert de werving van freelance docenten.

Samenstelling Docententeam

Voor iedere opleiding binnen NCOI geldt dat een kernteam de inhoud en het niveau van een opleiding bepaalt. Het kernteam van de opleiding MWD bestaat uit een opleidingsmanager en vier kerndocenten. De leden van het kernteam hebben geregeld contact met elkaar over de ontwikkeling van de opleiding, de voortgang van individuele studenten en cohorten en het onderzoek. Het panel vindt het sterk dat de kernteamdocenten zelf ook werkzaam moeten zijn in het werkveld.

Voor de opleiding MWD geldt dat NCOI 28 docenten inzet in het vaste programma en 19 in de keuzeprogramma's. Het auditpanel constateert, dat deze docenten beschikken over zowel de vakinhoudelijke expertise als kennis van en inzicht in het werkveld. 70% van docenten beschikt over een masteropleiding, daarnaast beschikt 7% over een PhD. De functie/rol van de docenten is vaak veelzijdig: zo zijn er docenten die niet alleen docent zijn, maar tevens als ontwikkelaar werkzaam zijn voor NCOI, lid van het kernteam zijn, examinator, scriptiebegeleider en/of -beoordelaar. De hogeschool hanteert hierbij wél een strikte rolscheiding. Eén persoon kan niet meerdere rollen voor één student of een groep studenten uitvoeren.

Het auditpanel heeft op basis van de gesprekken met de docenten en studenten geconstateerd dat er een grote betrokkenheid is onder de docenten. Er heerst volgens het auditpanel een teamgevoel bij de opleiding en de docenten zijn kwaliteitsbewust. Het panel zou de opleiding willen aanbevelen de docenten meer ruimte te geven om mee te denken met de ontwikkelingen van de opleiding.

Weging en Oordeel: Goed

Naar het oordeel van het panel beschikt NCOI over een goed vormgegeven en uitgewerkt personeelsbeleid. Zij heeft hogeschoolbreed veel zaken rondom professionals vastgelegd en gestandaardiseerd die ook bij MWD volledig zijn doorgevoerd. De opleiding MWD heeft geschikte mechanismen om de kwaliteit van het personeel te monitoren en te verbeteren. Professionaliteit van medewerkers staat daarbij hoog in het vaandel. Het auditpanel heeft waardering voor de scheiding en goede instrumentatie van de verschillende rollen van professionals. Het kernteam bewaakt de continuïteit van de opleiding.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

Het hoofdkantoor van NCOI is gevestigd in Hilversum. NCOI beschikt daarnaast over een groot aantal opleidingslocaties verspreid over het land, waarvan drie leslocaties in eigen beheer zijn. Dit betreffen de leslocaties in Rotterdam, Utrecht en Amsterdam. Het auditpanel heeft waargenomen dat de Utrechtse vestiging, één van de BCN-locaties¹¹, goed is toegerust. Prima faciliteiten in de vorm van leslokalen, werkruimten en een ruime kantine. Voor de leslocaties die NCOI niet in eigen beheer heeft, gelden dezelfde kwaliteitseisen als voor de drie vaste leslocaties. Lokalen beschikken over audiovisuele voorzieningen en over IT-aansluitingen. Bij studentevaluaties vormt de kwaliteit van de voorzieningen een telkens terugkerend thema.

Alle studenten van NCOI maken gebruik van een digitale leeromgeving e-Connect die hen ondersteuning biedt bij hun contacten onderling en in de contacten met docenten/NCOI. Alle (eind)opdrachten die studenten via e-Connect inleveren worden gescand door Ephorus en daarmee worden gescand op plagiaat. Bij evaluaties kunnen studenten voor de opleiding die zij volgen, aangeven in welke mate de digitale leeromgeving aanpassing verdient, waarna NCOI zorgdraagt voor wijzigingen in de IT-voorzieningen.

Tijdens de start van hun opleiding dienen studenten de benodigde software zelf aan te schaffen. De hogeschool stelt alle voor de opleiding noodzakelijk boeken beschikbaar. Zo ook voor de opleiding MWD. NCOI beschikt over een eigen bibliotheek voor haar medewerkers en voor de freelance professionals. Alle studenten kunnen op kosten van NCOI een abonnement kopen van de Koninklijke Bibliotheek in Den Haag of een universitaire bibliotheek. De studenten, onder wie ook de studenten van de opleiding MWD, maken overigens beperkt gebruik van deze bibliothecaire voorzieningen. Het panel heeft tijdens de audit geconstateerd dat databanken met wetenschappelijke publicaties bij meerdere universiteitsbibliotheken niet online toegankelijk zijn voor de studenten buiten de universiteit. Het panel merkt dat het gebrek aan toegang invloed heeft op niveau van de onderzoekscomponent en daarmee op het afstuderen en beveelt de opleiding aan studenten toegang tot internationale wetenschappelijke tijdschriften te faciliteren.

Weging en Oordeel: Voldoende

NCOI beschikt over goed geoutilleerde locaties, verspreid over het land, met een voorzieningenniveau dat het auditpanel als degelijk kwalificeert. Studenten zijn tevreden over de voorzieningen. NCOI zorgt ervoor dat haar locaties voldoen aan de eisen die gebruikers stellen. De IT-omgeving is adequaat en sluit aan bij de behoefte van docenten en studenten. Indien uit evaluaties blijkt dat aanpassingen van voorzieningen noodzakelijk zijn, draagt NCOI zorg voor een spoedige realisering hiervan. De door NCOI gekozen oplossing rond de bibliothecaire voorzieningen dient volgens het panel aangepast te worden. Het panel beveelt de opleiding aan om de studenten op dit punt beter te bedienen zodat ze snellere toegang krijgen tot wetenschappelijke publicaties.

¹¹ BCN staat voor Business Centre Nederland. Hogeschool NCOI is eigenaar van deze opleidingslocaties.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.
--

Bevindingen

Studiebegeleiding

Studenten die een opleiding volgen bij Hogeschool NCOI zijn volwassenen. NCOI heeft daarop haar systeem van begeleiding aangepast, dit geldt ook voor de opleiding MWD. Uitgangspunt is hierbij dat de opleiding het initiatief voor studiebegeleiding op de eerste plaats bij de student zelf legt. Wel neemt de opleiding bij aanvang van de studie contact op met de student om deze uit te nodigen voor een gesprek om kennis te maken en daarbij de wederzijdse verwachtingen af te stemmen, de inhoud van de studie te bespreken en de studieloopbaanwensen van de student te inventariseren.

Elke opleiding zorgt verder voor begeleiding op maat. Zo beschikt iedere MWD-student over een studieadviseur die tevens een vast aanspreekpunt voor hem vormt gedurende de opleiding. Studieadviseurs werken exclusief voor één domein binnen NCOI, waardoor zij de specifieke kenmerken van een opleiding kennen evenals het bijbehorende werkveld. De studieadviseur heeft een proactieve rol in het volgen van de studieloopbaan van de student. Naast deze studieadviseur kan de student voor begeleiding een beroep doen op de docenten. Zij vormen een vraagbaak *vis-à-vis* maar ook in de online leeromgeving. Tijdens de afstudeerfase krijgen studenten een afstudeerbegeleider toegewezen. Elke student heeft recht op een van te voren afgesproken hoeveelheid begeleiding.

Gedurende iedere fase heeft de studieadviseur die een vast dienstverband heeft bij NCOI, meerdere malen contact met de student over de studievoortgang en bezoekt deze de student op de werkplek. De communicatie tussen de studieadviseur en student wordt digitaal opgeslagen zodat de afspraken evenals de studievoortgang altijd traceerbaar zijn. Ook beschikt elke opleiding binnen NCOI over een *Activity monitor* die een studieadviseur in staat stelt te zien wanneer een student voor het laatst actief is geweest in de online leeromgeving. Als er aanleiding toe is, bijvoorbeeld als een student enige tijd niet meer online is geweest, nodigt de studieadviseur de student uit voor een (studievoortgangs)gesprek.

Het auditpanel vindt de wijze waarop NCOI de studiebegeleiding rond de opleiding MWD heeft ingericht passend voor een hbo-bachelor. Naar de mening van het panel mag de begeleiding bij de onderzoeksopdrachten en het afstuderen krachtiger worden ingezet. Van de studenten kwamen geluiden dat er tijdens de gehele opleiding mogelijkheden waren tot het stellen van vragen, maar dat bij de onderzoeksopdrachten deze mogelijkheid van ondersteuning niet mogelijk is. Het panel begrijpt dat studenten zelf onderzoeksvaardigheden dienen te ontwikkelen, maar het panel is van mening dat als er hulp geboden wordt bij de onderzoeksopdrachten en het opstellen van de onderzoeksvragen tijdens de afstudeerfase, dit de kwaliteit van de eindwerken zal verhogen. De opleiding heeft aangegeven de mening van het panel te onderschrijven en gemeld dat er een pilot is geïnitieerd door de examencommissie met betrekking tot een betere begeleiding bij het opstellen van de onderzoeksvoorstellen (meer informatie over deze aanpassingen staan bij standaard 10).

Informatievoorziening

NCOI hanteert een informatiesysteem waar het ERP-systeem Olympus deel van uitmaakt en dat dienst doet als administratie- en planningssysteem. ERP is gekoppeld aan de eerder genoemde digitale leer- en informatieomgeving e-Connect. Dit laatste digitale systeem heeft twee basisfuncties: het biedt docenten en studenten up-to-date informatie en het vormt de online-leeromgeving waar studenten informatie terugvinden over de inhoud van het curriculum en de vorm en inhoud van examens. Tevens doet het dienst als platform voor kennisdeling tussen studenten onderling en tussen studenten en docenten.

Op basis van studentevaluaties heeft NCOI de afgelopen jaren de digitale leeromgeving e-Connect aangepast en waar nodig verbeterd. Dit betreft de vierde verbeterslag sinds de introductie in 2009. Daarbij is de gebruiksvriendelijkheid van de digitale leeromgeving aangepast. Na een interne testprocedure waarbij medewerkers en studenten van NCOI betrokken waren, is de nieuwe versie van de online leeromgeving recent in gebruik genomen tot tevredenheid van studenten. Uit de evaluatiegegevens over communicatie blijkt dat de student de informatievoorziening van NCOI als positief waardeert.

Weging en Oordeel: Goed

De begeleiding en de informatievoorziening sluiten voldoende aan bij de wensen van de doelgroep. Een aandachtspunt is de begeleiding die studenten nu niet kunnen vragen bij de onderzoeksopdrachten. Het panel is van mening dat de opleiding hier meer begeleiding kan bieden en dat dit ten goede komt aan de kwaliteit van de eindwerken. De opleiding heeft zelf al verbeteringen geïnitieerd voor betere begeleiding. Het systeem van begeleiding is goed doordacht en vormgegeven, de begeleiders zijn toegerust voor de hen toebedeelde taken. De wijze waarop Hogeschool NCOI de informatievoorziening heeft ingericht beoordeelt het panel als goed.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.

Toelichting NVAO: De opleiding bewaakt de kwaliteit van de beoogde eindkwalificaties, het programma, het personeel, de voorzieningen, de toetsing en de gerealiseerde eindkwalificaties via regelmatige evaluaties. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen. Bij de interne kwaliteitszorg worden de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.

Bevindingen

NCOI benadert de organisatie, de ontwikkeling en de uitvoering van hoger onderwijs op een procesmatige manier. Zij beschikt over een strak geregeld, uitgebreid systeem van kwaliteitszorg waarbij de PDCA-cyclus het uitgangspunt vormt (zie hierna). Het management, in het bijzonder de manager Hoger Onderwijs, stuurt hier sterk op. Doel is om te komen tot voorspelbare en meetbare uitkomst van handelingen van bij alle opleidingen betrokken partijen. Behalve studenten en docenten zijn dit de examencommissie, de Academic Board, de werkveldcommissie, de alumni, de opleidingsmanager en de curriculumcommissie.

Het auditpanel stelt vast dat relevante partijen bij de kwaliteitszorg van de opleiding MWD betrokken zijn, dat zij relevante items beoordelen en dat dit met een voldoende frequentie gebeurt gedurende een studiejaar.

- Zo zijn studenten betrokken bij de beoordeling van de kwaliteit van de onderwijseenheden, de examens en de kwaliteit van de opleiding als geheel (bijvoorbeeld ook de kwaliteit van de voorzieningen). Studenten geven aan tevreden te zijn over de kwaliteit van NCOI in het algemeen en de opleiding die zij volgen.
- De Academic Board is betrokken bij en verantwoordelijk voor de validering van de onderzoeksleerlijn en de toetsing van de kwaliteit en het niveau van de eindwerken van studenten. Zij voert daartoe steekproeven uit en bespreekt de resultaten hiervan met beoordelaars, de curriculumcommissie en het management van een opleiding.
- De Domein Examencommissie van de opleiding MWD komt minimaal vijf keer per jaar bijeen en besteedt daarbij aandacht aan het gerealiseerd eindniveau, de dekking van de eindkwalificaties door de examens en bespreekt de kwaliteit van toetsing en examinering. Daarnaast komen de voorzitters van de Domein Examencommissies jaarlijks bijeen in de Centrale Examencommissie.

Het auditpanel constateert dat in de kwaliteitszorgsystematiek de stem van zowel de Academic Board als het beroepenveld goed gehoord wordt. De Academic Board bevestigt dat NCOI goed vervolg (indien mogelijk) geeft aan de door hen ingebrachte zienswijzen en observaties.

Uitgangspunt van het NCOI-kwaliteitszorgsysteem is het continu verbeteren van onderwijs, toetsing en examinering aan de hand van de PDCA-cyclus. Hieronder volgt een korte beschrijving van de PDCA-cyclus van NCOI, die ook geldt voor de opleiding MWD:

- Binnen de kaders van de Plan-fase, formuleert NCOI ieder studiejaar streefdoelen waaronder de studenttevredenheid over docenten (minimaal een 8), de voorzieningen, het curriculum en het studiemateriaal en het afstudeerpercentage (70 procent binnen de nominale studieduur plus twee jaar).
Bij de Plan-fase is op de eerste plaats de interne organisatie van NCOI aan zet: zij dragen zorg voor en zijn verantwoordelijk voor het ontwikkelen van de onderwijseenheden, de organisatie van het onderwijs en de inzet van docenten.
- Voor de Do-fase geldt dat dan vooral de docenten aan zet zijn: zij ontwikkelen of verzorgen het onderwijs in hun rol als ontwikkelaar, docent, begeleider en examinerator.

- Voor de Check-fase maakt NCOI een onderscheid tussen een lang-cyclisch en een kort cyclisch proces. Eerstgenoemde omvat de tijdsspanne van een accreditatietermijn (zes jaar) en refereert met name aan het beheersen van de kwaliteit van de beoogde en gerealiseerde eindkwalificaties en van het curriculum. Zowel de curriculumcommissie als het werkveld zijn bij deze lang-cyclische fase betrokken. Het meest in het oog springende kenmerk van de kort-cyclische fase betreft de student- en docent-evaluaties. Centraal staan daarbij de praktische toepasbaarheid van de lesstof, het niveau en de inhoud ervan. Daarnaast evalueert de opleidingsmanager de kwaliteit van het studiemateriaal dat door de ontwikkelaars is aangeleverd.
- Voor de Act-fase geldt dat NCOI per opleiding alle evaluatiegegevens verzamelt, deze analyseert waarna er passende maatregelen volgen. Deze maatregelen krijgen vervolgens een plek in de volgende cyclus, waarmee de cyclus 'rond' is.

NCOI heeft hiermee de PDCA cyclus duidelijk uitgewerkt, betreft hierbij relevante partijen en draagt zorg voor een gesloten cyclus waarbij de uitkomsten van de ene cyclus (mede) de input vormen voor de volgende PDCA cyclus.

Een belangrijk onderdeel binnen het systeem van kwaliteitszorg van NCOI is het eerder genoemde ERP-systeem Olympus. De organisatie blijkt veel te investeren in het *up to date* houden van het automatiseringssysteem dat alle afdelingen real time met elkaar verbindt waardoor zij op hetzelfde moment over dezelfde informatie beschikken. NCOI Opleidingsgroep is NEN-EN-ISO 9001:2008- en CEDEO-gecertificeerd.

Weging en Oordeel: Goed

Het auditpanel komt voor de opleiding MWD ten aanzien van deze standaard tot het oordeel 'goed'. Een goed functionerend kwaliteitszorgsysteem is voor NCOI van groot belang. Zij beschikt over een strak georganiseerd, duidelijk uitgewerkt systeem van kwaliteitszorg. Op basis van een jaarplanning en een PDCA-cyclus draagt zij er zorg voor dat relevante partijen evaluaties uitvoeren, dat de resultaten verzameld en geanalyseerd worden en dat de resultaten, indien nodig, tot maatregelen leiden die op hun beurt het startpunt vormen voor een volgende PDCA-cyclus.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk. De examencommissie van de opleiding borgt de kwaliteit van de tentaminering en examinering.

Bevindingen

Toetssysteem

De opleiding MWD borgt de betrouwbaarheid van examens door bij de ontwikkeling ervan gebruik te maken van het toetsplan, het gebruik van toetsmatrijzen, het aanstellen van examinatoren en organiseren van kalibreersessies. Het toetsplan is opgesteld door het kernteam van de opleiding en is vastgesteld door de manager hoger onderwijs en de examencommissie. De examencommissie heeft bij haar controle van het toetsplan vastgesteld, dat het in voldoende mate waarborgt dat studenten bij het afronden van de opleiding de eindkwalificaties beheersen. In het toetsplan besteedt de opleiding MWD voldoende aandacht aan het niveau van de eindkwalificaties, de inhoud van de eindkwalificaties en de verantwoording van het niveau van de eindkwalificaties. Vervolgens passeert kort de opbouw van de opleiding en geeft de opleiding een overzicht van de toetsvormen (zie hierna), inclusief de beoordeling ervan. Studenten beschikken vanaf de start van hun opleiding over de Onderwijs- en Examenregeling. Door de online leeromgeving heeft iedere student verder inzicht in de leerdoelen per leseenheid en over de algemene leerdoelen.

Het auditpanel vindt dat de opleiding een goede mix van toetsvormen hanteert. Zo krijgen de studenten mondelinge examens, schriftelijke examens, onderzoeksopdrachten en moduleopdrachten.

Ook zijn de beoordelingscriteria voor het totale portfolio aangescherpt. De bewijsstukken in het portfolio en de verantwoording van de eindkwalificaties worden beoordeeld aan de hand van de VRAAK-criteria. De opleiding heeft aangegeven dat met de nieuwe opzet van het portfolio (splitsing in propedeuse- en opleidingsportfolio en de vernieuwde criteria) de beoordelingscriteria een stuk concreter en duidelijker zijn en dat daarmee het beoordelingsproces is verbeterd.

Om het eindniveau verder te waarborgen en te verhogen worden er kalibreersessies georganiseerd. Tijdens deze sessies bepalen het kernteam en het team van examinatoren in hoeverre zij in gelijke situaties tot gelijke oordelen komen.

Het auditpanel heeft tijdens het locatiebezoek verschillende toetsen ingezien. Het panel heeft geconstateerd dat het niveau van de toetsen inhoudelijk is zoals van een hbo-bachelorniveau verwacht mag worden.

Examencommissie

Hogeschool NCOI beschikt op hogeschoolniveau over een Centrale Examencommissie. Er zijn een aantal taken gedelegeerd aan de acht Domein Examencommissies die per domein/groep van circa acht à tien verwante opleidingen zijn ingesteld. Dit betreft onder andere het nemen van steekproeven van het toetsen en beoordelen en het toekennen van vrijstellingen.

De examencommissie stelt vast of de student voldoet aan de eisen die in de Onderwijs- en Examenregeling vermeld staan op de terreinen kennis, inzicht en vaardigheden. De examencommissies van NCOI hebben het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie ontwikkeld in overleg met het instellingsbestuur. Uitgangspunt vormde hierbij de taakopvatting van een examencommissie zoals beschreven in de WHW. Het is het auditpanel gebleken dat zowel de Centrale als de Domein Examencommissies preventieve en repressieve maatregelen kunnen nemen. Aangevuld met gericht onderzoek is de Domein Examencommissie voldoende in

control op het terrein van toetsing en examinering. De door NCOI hierbij gehanteerde procedure is vorige kalenderjaar door de Inspectie van het Onderwijs geaccordeerd. De examencommissie heeft al haar taken en bevoegdheden die de WHW toekent, beschreven in het Uitvoeringsreglement Toetsing & Examinering.

Voor de afstemming over de beoordeling van studentproducten zijn er kalibreersessies waaraan behalve examinatoren ook het kernteam deelneemt. De opleidingsmanager is verantwoordelijk voor de organisatie en de inhoud van deze kalibreersessies. Daarnaast ziet de examencommissie toe op de strikte scheiding van het docentschap, het ontwikkelen van examens en de beoordeling ervan. Ook voert de Domein Examencommissie op basis van data-analyses die de kritische onderdelen van het toetsen en beoordelen in beeld brengen, steekproeven uit naar de kwaliteit van tentamens. Het auditpanel heeft waardering van deze efficiënte werkwijze.

De afstudeerfase

In de afstudeerscriptie van de opleiding MWD tonen studenten aan dat zij startbekwaam zijn als beginnend MWD-professional. Hierdoor toont de student aan de eindkwalificaties van de opleiding op het vereiste niveau te beheersen. De 'Studenthandleiding scriptie HBO Bachelor' beschrijft de eisen die NCOI stelt aan de inhoud en uitwerking van de scriptie. De opdracht is qua niveau en oriëntatie afgestemd op de eindkwalificaties. De student in overleg met de werkgever geeft invulling aan de opdracht. De beoordeling vindt plaats door de scriptiebegeleider en de scriptiebeoordelaar (vier-ogen-principe). Elke student krijgt tijdens de afstudeerfase tien individuele begeleidingsuren waarin hij de begeleidende docent kan raadplegen.

Op eigen inzicht heeft de examencommissie geconstateerd dat studenten MWD in de afstudeerfase betere ondersteuning nodig hebben vanuit Hogeschool NCOI om de kwaliteit van de afstudeeropdracht te verhogen. Studenten blijken moeite te hebben met het opzetten van een begrijpelijk en navolgbaar onderzoek. De uitvoering van het onderzoek in de eigen (beroeps)context verloopt in algemene zin goed mits het onderzoeksvoorstel van goede kwaliteit is (een goed afgebakende probleemstelling en correcte hoofd- en deelvragen).

De examencommissie heeft bij de opleiding MWD een pilot gestart waarbij de beoordeling van het onderzoeksvoorstel wordt losgekoppeld van de begeleiding van de scriptie. De examencommissie wijst twee examinatoren aan die de onderzoeksvorstellen gaan beoordelen. Bij afwijking in beoordeling vindt er onderlinge kalibratie tussen examinatoren op het onderzoeksvoorstel plaats. De scriptiebegeleider neemt vervolgens de begeleiding op zich van een student die al een goedgekeurd onderzoeksvoorstel heeft. Daarnaast wil de opleiding:

- De handleiding van het afstudeertraject verbeteren;
- Aan de studenten een online leeromgeving 'Onderzoeksvaardigheden' ter beschikking stellen, waarbij zij elementen uit een overeenkomstige module van het NTI integreert;
- Organiseren van workshops 'Beoordelen doe je zo!', waarin begeleiders en beoordelaars gerichte informatie ontvangen over het op juiste wijze beoordelen van eindproducten.

Op het terrein van de borging van het gerealiseerde niveau heeft NCOI de afgelopen jaren een forse (inhaal)slag gemaakt. Het auditpanel stelt vast dat de onderwijsorganisatie geïnvesteerd heeft, zowel financieel als kwalitatief, om de curricula – waar nodig - op het juiste niveau van elke opleiding te brengen. In dit verband is het meest in het oog springend de installatie van een Academic Board die samen met de kerndocenten zorgdraagt voor het vormgeven en het handhaven van het hbo-niveau van de praktijkgerichte onderzoekscomponent.

Met ingang van 2015 is op voorspraak van de Academic Board de beoordelingssystematiek aangepast. Daar waar voorheen compensatie mogelijk was tussen de oordelen van de verschillende onderzoeksfasen (een onvoldoende kon gecompenseerd worden met een voldoende resultaat in een andere onderzoeksfase) is compensatie nu uitgesloten. Alle

onderdelen van de scriptie moeten met een voldoende resultaat worden afgesloten om als geheel ook een voldoende resultaat te behalen en daarmee een verdedigbare scriptie.

Weging en Oordeel: Goed

De opleiding beschikt over een adequaat toetsstelsel. Het toetsstelsel is voor studenten inzichtelijk. De mechanismen die NCOI inzet zorgen voor een efficiënte en effectieve wijze van kwaliteitsborging van het toetsen en beoordelen. Het auditpanel is positief over het niveau en de inhoud van toetsing en de beoordeling. De examencommissie is duidelijk gepositioneerd en neemt de haar toebedeelde taken serieus.

4.7. Gerealiseerde eindkwalificaties

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het gerealiseerde niveau blijkt uit de resultaten van tussentijdse en afsluitende toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Eindkwalificaties

De opleiding beoogt maatschappelijk werkers op te leiden die problemen aanpakken die samenhangen met verstoringen in de wisselwerking tussen personen en hun sociale omgeving en met tekorten in elementaire voorwaarden voor sociaal functioneren. Maatschappelijk werk opereert dus op de raakvlakken van persoon en sociale omgeving. Hiermee volgt de opleiding het landelijk profiel (zoals beschreven in standaard 1).

Gerealiseerd niveau

Vóór aanvang van het locatiebezoek ontving het auditpanel een lijst met afstudeerscripties (hierna eindwerken) van de opleiding MWD van de afgelopen twee jaar. Daaruit heeft het auditpanel van vijftien afgestudeerden het eindwerk met een variatie in het eindcijfer gekozen. Het panel heeft vijftien eindwerken beoordeeld in combinatie met de beoordelingsformulieren die de opleiding heeft gebruikt.

Het panel heeft geoordeeld dat de eindwerken van hbo-bachelor niveau zijn. Alle eindkwalificaties kwamen terug in de eindwerken. Er zijn wel een aantal verbeterpunten. Het panel heeft geconstateerd dat de methodologische aanpak nog te oppervlakkig is. Dit wordt volgens het panel mede veroorzaakt doordat de centrale onderzoeksvraag en deelvragen te weinig diepgang hebben of slecht geformuleerd zijn. Uit navraag bij de studenten bleek dat zij hier te weinig ondersteuning bij kregen. Ook mag de beweging van theorie naar praktijk en vice versa sterker. Het panel heeft geconstateerd dat de studenten te weinig gebruik maken van wetenschappelijke literatuur en artikelen. Hierdoor mist het panel de diepgang bij een aantal eindwerken.

Het panel heeft een drietal eindwerken gezien waarbij het panel twijfelt of dit met een voldoende beoordeeld kon worden. Op basis hiervan heeft het panel aanvullend drie – recente – eindwerken opgevraagd en geconstateerd dat er sprake van een verbetering is ten opzichte van de eerder bekeken werken. Naast deze zichtbare verbetering heeft de opleiding aangetoond meer initiatieven te nemen om op dit punt de kwaliteit te verbeteren, zoals het verstevigen van de onderzoeksleerlijn en het bieden van meer begeleiding bij het maken van het onderzoeksvoorstel voor het afstuderen. Het panel heeft er vertrouwen in dat deze verbeteringen een positief effect zullen hebben op de kwaliteit van de eindwerken.

Oordeel werkveld

NCOI geeft aan dat het mobiliseren van alumni lastig is. Naast een eenmalige enquête één jaar na het afstuderen, heeft de opleiding MWD geen contact met haar alumni. De werkveldcommissie gaf aan tevreden te zijn met het niveau van de afgestudeerden.

Weging en Oordeel: Voldoende

Op basis van de bestudeerde eindwerken heeft het panel geconstateerd dat er een stijgende lijn in niveau in de eindwerken zit en, mede op basis van de positieve respons vanuit het werkveld, komt het panel tot het oordeel voldoende.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het panel heeft een opleiding aangetroffen die in haar kwaliteitsontwikkeling de afgelopen jaren veel/grote stappen heeft gezet, maar daarin nog niet klaar is. De opleiding kenmerkt zich door haar bijzondere praktijkgerichtheid. Tijdens het locatiebezoek heeft het panel een docententeam aangetroffen dat veel betrokkenheid en kracht in zich heeft. Het panel beveelt de opleiding vanuit deze constatering aan de docenten nog meer ruimte te geven om mee te denken in de ontwikkeling van de opleiding.

De materiële voorzieningen zijn naast de informatievoorziening en de studiebegeleiding toereikend voor de realisatie van het programma. De opleiding MWD maakt onderdeel uit van een efficiënt en effectief ingericht NCOI-kwaliteitszorgsysteem. Bij het eindniveau is nog ruimte voor verbetering.

Op grond van de beslisregels van de NVAO komt het auditpanel met het oordeel 'goed' voor de Standaarden 2 'oriëntatie programma', standaard 4 'vormgeving programma', standaard 5 'aansluiting programma', standaard 6 'kwalificaties personeel', 8 studiebegeleiding, 9 'Kwaliteitszorg' en standaard 10 'toetsing' en met het oordeel 'voldoende' voor de overige Standaarden, voor de opleiding als geheel tot het oordeel 'voldoende'. Het adviseert de NVAO dan ook de opleiding te accrediteren voor een periode van zes jaar.

6. AANBEVELINGEN

Naar aanleiding van zijn kwaliteitsonderzoek komt het panel tot de volgende aanbevelingen:

- Het panel wil de opleiding uitdagen een actiever standpunt in te nemen ten aanzien van de brede bachelor Social Work. De indruk die het panel kreeg was een enigszins afwachtende houding, maar juist omdat dit de toekomstige profilering van de opleiding en het beroepenveld betreft, is het panel van mening dat de opleiding een actievere bijdrage aan de discussie kan leveren, o.a. door deelname aan actuele landelijke verbanden.
- De opleiding kan meer doen aan het gebruik van internationale en multiculturele dimensies, door bijvoorbeeld vergelijkingen te maken met behandelmethodes uit de ons omringende landen. Mogelijk vindt dit al wel plaats tijdens de lessituaties, maar is dat niet effectief zichtbaar bij de eindwerken en het gerealiseerd eindniveau.
- Onderzoek is al steviger aangezet in het programma en zij moedigt de opleiding aan dit verder door te ontwikkelen.
- Het panel heeft geconstateerd dat studenten te beperkt gebruik maken van wetenschappelijke papers en literatuur. Het panel beveelt de opleiding aan de toegang tot deze bronnen makkelijker te maken. De kwaliteit van de eindwerken kan naar het oordeel van het panel verbeterd worden als de studenten deze toegang verkrijgen.
- Kostenbewustzijn en effectiviteit zijn begrippen die in de ontwikkeling van Sociaal Werk, dus ook MWD, een steeds belangrijker plaats hebben gekregen. Het panel adviseert dan ook deze onderdelen explicieter in het curriculum op te nemen.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo-bacheloropleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening deeltijd / duaal	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde eindkwalificaties	
Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties	V
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	G
Standaard 3. Inhoud programma	V
Standaard 4. Vormgeving programma	G
Standaard 5. Aansluiting programma	G
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	G
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	V
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	G
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	G
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	G
Gerealiseerde eindkwalificaties	
Standaard 11. Eindkwalificaties	V
Algemeen eindoordeel	V

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Hieronder volgt een nadere toelichting over de inrichting van de opleidingsbeoordelingen bij Hogeschool NCOI in het studiejaar 2016-2017.

Hogeschool NCOI stuurt al haar opleidingen op dezelfde wijze ofwel centraal aan, hanteert een aantal gezamenlijke uitgangspunten en gebruikt dezelfde voorzieningen. Daarnaast zijn verschillende aspecten per opleiding ingekleurd. In overleg tussen het Evaluatiebureau Hobéon en Hogeschool NCOI is er derhalve voor gekozen om in september 2016 een generieke audit uit te voeren van één dag. Tijdens deze dag heeft het auditpanel dat ook de Hbo-masteropleiding in Management en ICT beoordeelde, expliciet aandacht besteed aan de standaarden uit het NVAO-beoordelingskader die algemeen gelden voor Hogeschool NCOI en haar opleidingen. Hiertoe behoren onder meer de standaarden op het terrein van het didactische concept, de instroom/toelating, het personeelsbeleid, de algemene voorzieningen, de studentbegeleiding/informatievoorziening en de kwaliteitszorg. Dit betreffen de standaarden 4 tot en met 9. De reikwijdte van de generieke audit is vastgesteld op alle opleidingsbeoordelingen die in het studiejaar 2016-2017 worden uitgevoerd¹².

De generieke audit biedt elk auditpanel dat de opleidingsspecifieke audit uitvoert, de mogelijkheid om uitgebreid in te zoomen op de standaarden die specifiek gericht zijn op die opleiding zoals op het terrein van de eindkwalificaties, het programma, de didactiek, toetsen en het gerealiseerde eindniveau. Het gaat hier tenminste om de standaarden 1 tot en met 3 en de standaarden 10 en 11. Elke opleidingsspecifieke audit duurt eveneens één dag. Door de auditpanels voorafgaand aan de opleidingsspecifieke audit zorgvuldig te informeren over de bevindingen en oordelen van de generieke audit, krijgt het auditpanel voor de betreffende opleiding zicht op *alle* standaarden die deel uitmaken van een uitgebreide opleidingsbeoordeling.

Voor een overzicht van het generieke auditprogramma verwijzen wij naar het beoordelingsrapport Uitgebreide opleidingsbeoordeling Hbo-masteropleiding in Management en ICT van Hogeschool NCOI d.d. Oktober 2016. Hieronder volgt het programma van de opleidingsspecifieke audit.

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening– Hogeschool NCOI, 9 maart 2017

08.15 – 08.30 uur	Ontvangst panel
08.30 – 09.15 uur	Vooroverleg panel (besloten)
09.15 – 09.45 uur	Sessie 1 – Gesprek directie en management <i>(incl. korte presentatie Hogeschool NCOI en opleiding)</i> <ul style="list-style-type: none">• Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur accreditatie & kwaliteit Hoger Onderwijs• Mw. J. (José) Smit BBA, directeur Hoger Onderwijs• Mw. drs. F.M. (Femke) Vissers, manager Hoger Onderwijs
09.45 – 10.15 uur	Sessie 2 – Toelichting online leeromgeving (OLO) en e-Connect <ul style="list-style-type: none">• Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen MBA, voorzitter centrale examencommissie, manager Kwaliteit en Innovatie• Mw. drs. F.M. (Femke) Vissers, manager Hoger Onderwijs
10.15- 10.30 uur	Korte pauze panel (besloten)

¹² Hogeschool NCOI informeert het Evaluatiebureau Hobéon indien majeure wijzigingen zich voordoen rondom de organisatie van haar opleidingen. In dat geval zal een aanvullende beoordeling plaatsvinden.

10.30 – 11.45 uur	<p>Sessie 3 – Gesprek opleidingsmanagement, kernteam, docenten, ontwikkelaars en afstudeerbegeleiders</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mw. P.J. (Jennifer) Roubiès MSc, opleidingsmanager en lid kernteam • Mw. M.J.A. (Madeleine) Farla bc., kerndocent, lid kernteam en ontwikkelaar • Mw. drs. J.A.P.M. (Annick) van Haaren, kerndocent, lid kernteam, portfoliobeoordelaar en ontwikkelaar • Dhr. drs. G.P. (Gerd-Jan) van der Tol, kerndocent, lid kernteam, portfoliobeoordelaar en scriptiebeoordelaar • Dhr. H.W.C. (Harry) Vos bc., kerndocent • Dhr. T. (Ton) Stouten bc., docent, beoordelaar en portfoliobegeleider • Mw. drs. M.J.M. (Monique) van Wonderen, docent, beoordelaar, ontwikkelaar en portfoliobegeleider • Mw. drs. J. (Jacqueline) Nollet, docent, portfoliobeoordelaar en scriptiebeoordelaar
11.45 – 12.45 uur	Werklunch panel (besloten)
12.45 – 13.15 uur	Open spreekuur en bestudering documenten ter inzage door panel
13.15 – 14.00 uur	<p>Sessie 4 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumni</p> <p><i>Werkveldcommissie</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dhr. F.P. (Frank) Brouwers MBA, lid werkveldcommissie • Mw. H.A. (Dineke) Folkers bc., lid werkveldcommissie • Mw. A.M.A. (Anne) Willems MEd, lid werkveldcommissie • Mw. K. (Karin) Kleine bc., lid werkveldcommissie <p><i>Alumni</i></p>
14.00 – 14.15 uur	Korte pauze panel (besloten)
14.15 – 15.00 uur	<p>Sessie 5 – Gesprek examencommissie en borging</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dhr. prof.dr. A. (Arie) Dijkstra, lid Academic Board • Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen MBA, voorzitter centrale examencommissie, manager Kwaliteit en Innovatie • Mw. drs. A.C.M. (Iñez) Smit, kwaliteitsmanager en voorzitter examencommissie domein gedrag en maatschappij • Mw. drs. B.M.W. (Bianca) Smeets, lid examencommissie domein gedrag en maatschappij • Mw. drs. M.C.E. (Mariska) Verduijn, lid examencommissie domein gedrag en maatschappij • Dhr. drs. P.C.G.J. (Paul) Kop, lid examencommissie domein gedrag en maatschappij
15.00 – 15.15 uur	Korte pauze panel (besloten)
15.15 – 16.00 uur	Sessie 6 – Gesprek studenten
16.00 – 16.15 uur	Korte pauze panel (besloten)
16.15 – 16.30 uur	Eventueel extra gesprek (opleidings)management
16.30 – 17.30 uur	Intern overleg panel (besloten)

17.30 – 17.45 uur Terugkoppeling door panel naar management

- Mw. mr. M (Martine) Pieters, directeur Accreditatie & Kwaliteit Hoger Onderwijs
- Mw. J. (José) Smit BBA, directeur Hoger Onderwijs
- Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen MBA, voorzitter centrale examencommissie, manager Kwaliteit en Innovatie
- Mw. drs. F.M. (Femke) Vissers, manager Hoger Onderwijs

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijd/duale opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 19 december 2014. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijd/duale variant(en).

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtname van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Een open spreekuur maakte deel uit van het programma. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding het open spreekuur tijdig en op correcte wijze onder de aandacht heeft gebracht van studenten en medewerkers.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, 19 december 2014'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien standaard 1, 10 of 11 als 'onvoldoende' beoordeeld wordt. Een onvoldoende bij standaard 1 kan niet leiden tot het toekennen van een herstelperiode door de NVAO.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien tenminste alle standaarden minimaal voldoende zijn en 5 standaarden als 'goed' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien tenminste alle standaarden minimaal 'goed' worden bevonden en 5 standaarden als 'excellent' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Kritische reflectie opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening
- Domeinspecifiek referentiekader en de eindkwalificaties van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - eindkwalificaties, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft de volgende eindwerken/c.q. het volgende palet van eindwerken bekeken ¹³:

Aantal	Studentnummer	Variante
1	367676	
2	357853	
3	382205	
4	332547	
5	297974	
6	428261	
7	235656	
8	291240	
9	331275	
10	327739	
11	402831	
12	389769	
13	489558	
14	483442	GGZ agoog
15	541614	GGZ agoog
16	252950	
17	235721	
18	462221	

¹³ Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de studentnummers weergegeven. Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditteam.

BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	HBO Maatschappelijk Werk en Dienstverlening groep 3
----------------------	---

Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemd cluster zijn ingezet.

Naam (inclusief titulatuur)	Rol	Expertise						Deelname bij	
		Vakinhoud	Internationaal	Onderwijs en toetsing	Werkveld	visitatie-/ audit	Studentzaken	Stichting NTI Hogeschool	Hogeschool NCOI
drs. R.B. (Ruud) van der Herberg	Voorzitter			x		x		x	
drs. G.J. (Hans) Stoltenborg	Voorzitter			x		x			x
Prof. Dr. J. (Jan) Steyaert	Lid	x	x	x	x	x		x	x
W.L. (Wim) Slingerland	Lid	x	x	x	x	x		x	x
L.W. (Leonie) de Knegt	Student-lid						x	x	x
drs. B.R. (Bas) Reijken	Secretaris					x		x	x

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam (inclusief titulatuur)	Korte functiebeschrijving van de panelleden (1 regel)
drs. R.B. (Ruud) van der Herberg	Voorzitter, partner Hobéon en ruime ervaring met audits voortgezet en hoger onderwijs, schoolleider van een grote onderwijsorganisatie.
drs. G.J. (Hans) Stoltenborg	Senior Adviseur bij Hobéon en ruime ervaring met audits hoger onderwijs.
Prof. Dr. J. (Jan) Steyaert	Lid, de heer Steyaert is deeltijd hoofddocent bij de Master Sociaal Werk aan de Universiteit van Antwerpen. Daarnaast is hij wetenschappelijk medewerker Expertisecentrum Dementie Vlaanderen.
W.L. (Wim) Slingerland	Lid, de heer Slingerland is academiedirecteur bij Saxion. Daarnaast vervult hij diverse externe functies in diverse stuurgroepen en raden van toezicht van welzijnsorganisaties.
L.W. (Leonie) de Knegt	Mevrouw De Knegt is vierdejaars student bij de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van Hogeschool Rotterdam

Secretaris/Coördinator

Naam (inclusief titulatuur)	Rol (secretaris/coördinator)	Getraind (jaar)
drs. B.R. Reijken	Secretaris	2016

Op 6 oktober 2016 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van Hogeschool NCOI onder het nummer 005114.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende tenminste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl